

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Иркутской области «Усть-Илимский техникум
лесопромышленных технологий и сферы услуг»

(ГБПОУ «УИ ТЛТУ»)

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора
№ 134 от «27» мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
44.02.02 Преподавание в начальных классах

(заочная форма обучения)

Усть-Илимск,
2024

Рассмотрена и одобрена
на заседании методического совета
«21» мая 2024 г. протокол № 4
Председатель методического совета -
Васильева Татьяна Вячеславовна

Разработчик: Левочкина Наталья Геннадьевна, педагог-психолог
высшей квалификационной категории

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Психология общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах (приказ Министерства образования и науки РФ от 17 августа 2022 г. № 742).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.3. Цель и планируемые результаты учебной дисциплины	4
1.4. Количество часов на освоение рабочей программы	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	5
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ	8
3.1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины.....	8
3.2. Информационное обеспечение.....	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Психология общения является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах, входящей в укрупненную группу специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина входит в обязательную часть общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

Изучение учебной дисциплины завершается промежуточной аттестацией в форме *дифференцированного зачета* в рамках освоения ППССЗ на базе среднего общего образования.

1.3. Цель и планируемые результаты учебной дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы

Максимальная учебная нагрузка обучающегося **36** часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося **8** часов;
- самостоятельная работа **26** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов		
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36		
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	8	I	II
<i>в том числе:</i>	1 курс		8
	2 курс		
	3 курс		
практические работы	4		4
	1 курс		
	2 курс		
	3 курс		
Внеаудиторная самостоятельная работа	26		
	1 курс		26
	2 курс		
	3 курс		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2		
	1 курс		2
	2 курс		

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Номер урока	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Раздел 1. Основы психологии общения				
Тема 1.1. Введение в психологию общения.		Содержание	5	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	1	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Типы собеседников.	1	
		Самостоятельная работа 1. Классификация общения	4	
		В том числе практических занятий и лабораторных работ		
Тема 1.2. Перцептивная сторона общения.		Содержание	4	
		Самостоятельная работа 2. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Психологические механизмы восприятия. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания.	4	
		В том числе практических занятий и лабораторных работ		
Тема 1.3. Интерактивная сторона общения.		Содержание	6	
	2	Понятие «интерактивная сторона общения». Трансактный анализ в психологии общения. Характеристика ролей в общении..	1	
		Самостоятельная работа 3. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии	4	
		В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	3	<i>Практическое занятие 1. «Роли в общении».</i>	1	
Тема 1.4. Коммуникативная сторона общения		Содержание	6	
	4	Понятие «коммуникативная сторона общения», коммуникатор, реципиент. Уровни общения. Коммуникативные барьеры.	1	
		Самостоятельная работа 4. Невербальные средства общения. Проксемика.	4	
		В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	5	<i>Практическое занятие 2. Тема: «Коммуникативные техники и приемы».</i>	1	

Тема 1.5. Успех делового общения.		Содержание	6	
		Самостоятельная работа 5. Умение слушать собеседника. Два вида эффективного слушания: нерефлексивное, рефлексивное Приемы рефлексивного слушания.	5	
		В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	6	<i>Практическое занятие 3.</i> Приемы повышения эффективности общения. Техники общения.	1	
	Раздел 2. Конфликты в деловом общении		7	
Тема 2.1. Конфликт и его структура.		Содержание	7	
	7	Понятие «конфликт» Типы конфликта: внутриличностный, межличностный, межгрупповой между группой и личностью.	1	
		Самостоятельная работа 6. Понятия: «конфликтоген», «эскалация». Типы конфликтогенов: стремление к превосходству, проявление агрессии, проявление эгоизма. Формула конфликта.	5	
		В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	8	<i>Практическое занятие 4.</i> Стратегия поведения в конфликте. Правила поведения в конфликте.	1	
	9-10	Дифференцированный зачет	2	
	Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально техническое обеспечение учебной дисциплины

Освоение программы учебной дисциплины ОП.11 Психология общения осуществляется в учебном кабинете №25 «Педагогики и психологии».

В состав материально-технического обеспечения входят:

Оборудование учебного кабинета: комплекты учебно-методической документации (учебные планы, учебные программы), учебно-методические комплексы по дисциплине.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2022).

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2022).

3. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов: Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787>

4. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО: ЭУМК. – Москва: Издательский центр «Академия», 2021. – 368 с.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

[illegible]