

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Иркутской области «Усть-Илимский техникум  
лесопромышленных технологий и сферы услуг»

(ГБПОУ «УИ ТЛТУ»)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом директора  
№ 154 от «25» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности  
44.02.02 Преподавание в начальных классах

Усть-Илимск,  
2023

Рассмотрена и одобрена  
на заседании методического совета  
«18» мая 2023 г. протокол №4  
Председатель методического совета -  
А.А. Карьялайнен

Разработчик: Левочкина Наталья Геннадьевна, педагог-психолог  
высшей квалификационной категории

---

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Психология общения в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах (приказ Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. № 1353).

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
1.1. Область применения программы .....	4
1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
1.3. Цель и планируемые результаты учебной дисциплины .....	4
1.4. Количество часов на освоение рабочей программы .....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы .....	5
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины .....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ .....	8
3.1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины.....	8
3.2. Информационное обеспечение.....	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИ- НЫ.....	9

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Психология общения является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах, входящей в укрупненную группу специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

### 1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина входит в общепрофессиональный цикл. Изучение учебной дисциплины завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета в рамках освоения ППССЗ на базе основного общего образования.

### 1.3. Цель и планируемые результаты учебной дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.4. Количество часов на освоение рабочей программы

Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося **36 часов**. Часы **вариативной части не предусмотрены**.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов		
		I	II
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего ч.)</b>	<b>36</b>	<b>I</b>	<b>II</b>
<b>Основное содержание</b>	<b>36</b>		
теоретические занятия	18	<b>I</b>	<b>II</b>
	<b>2 курс</b>		18
практические занятия	16	<b>I</b>	<b>II</b>
	<b>2 курс</b>		16
<b>Профессионально-ориентированное содержание</b>	<b>0</b>	<b>I</b>	<b>II</b>
теоретические занятия	0		
	<b>1 курс</b>	-	-
практические занятия	0	<b>I</b>	<b>II</b>
	<b>1 курс</b>	-	-
индивидуальный проект (при наличии)	<b>0</b>	<b>I</b>	<b>II</b>
	<b>1 курс</b>	-	-
<b>Консультации (при наличии экзамена)</b>	<b>0</b>	<b>I</b>	<b>II</b>
	<b>1 курс</b>	-	-
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	<b>2</b>	<b>I</b>	<b>II</b>
	<b>2 курс</b>	-	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Номер урока	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>			<b>29/14</b>		
Тема 1.1. Введение в психологию общения.		<b>Содержание</b>	<b>6/2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1	
	1	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	1		
	2	Типы собеседников.	1		
	3-4	Классификация общения	2		
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>				
	5-6	<i>Практическое занятие №1.</i> «Круглый стол по теме «Проблемы общения».	2		
Тема 1.2. Перцептивная сторона общения.		<b>Содержание</b>	<b>7/4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1	
	7	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	1		
	8	Психологические механизмы восприятия.	1		
	9	Атрибуция как базовый механизм межличностного познания.	1		
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>				
	10-11	<i>Практическое занятие 2.</i> Круглый стол по теме: «Внешний облик – как составляющая имиджа».	2		
12-13	<i>Практическое занятие 3.</i> Составление психологического автопортрета личности.	2			
Тема 1.3. Интерактивная сторона общения.		<b>Содержание</b>	<b>5/2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1	
	14-15	Понятие «интерактивная сторона общения». Трансактный анализ в психологии общения. Характеристика ролей в общении.	2		
	16	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии.	1		
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>				
17-18	<i>Практическое занятие 4.</i> «Манипуляции в общении».	2			

Тема 1.4. Коммуникативная сторона общения		<b>Содержание</b>	<b>8/4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	19-20	Понятие «коммуникативная сторона общения», коммуникатор, реципиент. Уровни общения. Коммуникативные барьеры.	2	
	21	Невербальные средства общения.	1	
	22	Проксемика.	1	
		<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		
	23-24	<i>Практическое занятие 5.</i> Тест «Уровень владения невербальными компонентами в процессе общения».	2	
	25-26	<i>Практическое занятие 6.</i> Тема: «Коммуникативные техники и приемы».	2	
Тема 1.5. Успех делового общения.		<b>Содержание</b>	<b>3/2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	27	Умение слушать собеседника. Два вида эффективного слушания: нерефлексивное, рефлексивное Приемы рефлексивного слушания.	1	
		<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		
	28-29	<i>Практическое занятие 7.</i> Приемы повышения эффективности общения. Техники общения.	2	
	<b>Раздел 2. Конфликты в деловом общении</b>		<b>5/2</b>	
Тема 2.1. Конфликт и его структура.		<b>Содержание</b>		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	30	Понятие «конфликт» Типы конфликта: внутриличностный, межличностный, межгрупповой между группой и личностью.	1	
	31	Понятия: «конфликтоген», «эскалация». Типы конфликтогенов: стремление к превосходству, проявление агрессии, проявление эгоизма. Формула конфликта.	1	
	32	Стратегия поведения в конфликте. Правила поведения в конфликте.	1	
		<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		
	33-34	<i>Практическое занятие 8.</i> Тест «Насколько вы конфликтны?», тест «Стратегия поведения в конфликте».	2	
	35-36	Дифференцированный зачет	<b>2</b>	
	Всего:		<b>36</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально техническое обеспечение учебной дисциплины

Освоение программы учебной дисциплины ОП.11 Психология общения осуществляется в учебном кабинете №25 «Педагогика и психологии».

В состав материально-технического обеспечения входят:

Оборудование учебного кабинета: комплекты учебно-методической документации (учебные планы, учебные программы), учебно-методические комплексы по дисциплине.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран.

##### 3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2022).

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2022).

3. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов: Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787>

4. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО: ЭУМК. – Москва: Издательский центр «Академия», 2021. – 368 с.

##### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

