

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Иркутской области «Усть-Илимский техникум  
лесопромышленных технологий и сферы услуг»

(ГБПОУ «УИ ТЛТУ»)

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
№ 154 от «25» мая 2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 Психология общения

программы подготовки специалистов среднего  
звена по специальности:

44.02.02 Преподавание в начальных классах

(заочная форма обучения)

Усть-Илимск,

2023

Рассмотрена и одобрена  
на заседании методического совета  
«18» мая 2023 г. протокол № 4  
Председатель методического совета  
А.А. Карьялайнен

Разработчик: Левочкина Наталья Геннадьевна, педагог-психолог высшей квалификационной категории.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Психология общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах (приказ Министерства образования и науки РФ от 17 августа 2022 г. № 742).

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1. Область применения программы.....	4
1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
1.3. Цель и планируемые результаты учебной дисциплины .....	4
1.4. Количество часов на освоение рабочей программы.....	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	6
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины .....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	10
3.1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины.....	10
3.2. Информационное обеспечение .....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	11

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.11 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, входящей в укрупненную группу специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

### 1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина входит в общепрофессиональный цикл. Изучение учебной дисциплины завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета в рамках освоения ППССЗ на базе среднего общего образования.

### 1.3. Цель и планируемые результаты учебной дисциплины

В рамках освоения рабочей программы учебной дисциплины у обучающихся формируются личностные (ЛР):

Коды результатов	Планируемые результаты освоения дисциплины включают
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 13	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: активный, проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий и сотрудничающий с коллективом, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
ЛР 14	Оценивающий возможные ограничители свободы своего профессионального выбора, предопределенные психофизиологическими особенностями или состоянием здоровья, мотивированный к сохранению здоровья в процессе профессиональной деятельности

ЛР 15	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику
ЛР 16	Ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению, избегающий безработицы, мотивированный к освоению функционально близких видов профессиональной деятельности, имеющих общие объекты (условия, цели) труда, либо иные схожие характеристики
ЛР 17	Содействующий поддержанию престижа своей профессии, отрасли и образовательной организации
ЛР-18	Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, информационного и социокультурного развития России, готовый работать на их достижение
ЛР 19	Управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности, признающий ценность непрерывного образования
ЛР 20	Способный генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики, перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений
ЛР 21	Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством

В результате освоения учебной дисциплины у обучающихся формируются:

– **общие компетенции (ОК):**

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

**умения:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**знания:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- характеристика педагогического общения.

## 1.4. Количество часов на освоение рабочей программы

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 36 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 8 часов;
- самостоятельная работа 28 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов		
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	36		
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	8	<b>I</b>	<b>II</b>
<i>в том числе:</i>	<b>1 курс</b>	8	
	<b>2 курс</b>		
	<b>3 курс</b>		
практические работы	4	<b>I</b>	<b>II</b>
	<b>1 курс</b>	4	
	<b>2 курс</b>		
	<b>3 курс</b>		
Внеаудиторная самостоятельная работа	28	<b>I</b>	<b>II</b>
	<b>1 курс</b>	28	
	<b>2 курс</b>		
	<b>3 курс</b>		
<b>Промежуточная аттестация</b>	2	<b>I</b>	<b>II</b>
	<b>1 курс</b>	2	
	<b>2 курс</b>		
	<b>3 курс</b>		

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Номер урока	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Время на изучения темы	Уровень освоения
1	2	3	4	5	6
		1 курс (8 часов)	<b>8</b>	<b>28</b>	
<b>Раздел 1. Основы психологии общения.</b>			<b>4</b>	<b>16</b>	
Тема 1.1. Введение в психологию общения	1	Содержание учебного материала Значение общения в жизни человека. Понятие общения в психологии. Основа общения. Понятие деловое общение. Основная задача делового общения. Типы собеседников. <i>Практическая работа №1.</i>	1		2,3
		Содержание учебного материала <i>Самостоятельная работа №1.</i> Составления глоссария по теме «Общение как процесс».		2	
Тема 1.2. Классификация общения.	2	Содержание учебного материала Формы общения. Три основных типа межличностного общения. Правила взаимоотношений в диалогическом общении. Функции общения. Виды общения. Стороны общения. <i>Практическая работа №2</i>	1		2,3
		Содержание учебного материала <i>Самостоятельная работа №2.</i> Функции и виды общения. Единство общения и деятельности. Свод правил при диалогическом общении.		2	
Тема 1.3. Общение как восприятие и понимание.		Содержание учебного материала Понятие «социальная перцепция». Значение восприятия собеседника. Процесс формирования первого впечатления о человеке.			

		Содержание учебного материала <i>Самостоятельная работа №3.</i> Факторы восприятия. Типичные искажения представлений о другом человеке.		2	2,3
		<i>Самостоятельная работа №4.</i> Презентация «Факторы восприятия людей».		2	
Тема 1.4. Общение как взаимодействие и взаимовлияние.	3	Содержание учебного материала Понятие интерактивная сторона общения. Сущность транзактного анализа процесса взаимодействия по Э.Берну. Основные характеристики позиций Родитель, Ребенок, Взрослый.	1		2,3
		Содержание учебного материала <i>Самостоятельная работа №5.</i> Взаимодействие как организация совместной деятельности.		2	
Тема 1.5. Общение как коммуникация.	4	Содержание учебного материала Коммуникативная сторона общения. Вербальные средства общения. Коммуникативные барьеры: барьеры непонимания, барьеры социально-культурного различия, барьер отношения. Невербальные средства общения. <i>Практическая работа №3.</i> Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	1		2,3
		Содержание учебного материала <i>Самостоятельная работа №6.</i> Невербальная коммуникация. Проксемика.		2	
Тема 1.6. Успех делового общения.		Содержание учебного материала <i>Самостоятельная работа №7.</i> Виды эффективного слушания: нереплексивное и рефлексивное слушание. Основные приемы рефлексивного слушания. Приемы, повышающие эффективность общения.		2	2,3
		Содержание учебного материала <i>Самостоятельная работа №8.</i> Виды, правила и техники слушания.		2	
<b>Раздел 2. Конфликты в деловом общении.</b>			<b>1</b>	<b>6</b>	



Тема 2.1. Конфликты в общении.	5	Содержание учебного материала Понятие конфликта в психологии. Сущность конфликтов, их типы. Основные причины возникновения конфликтов. Понятие конфликтогены. Типы конфликтогенов. <i>Практическая работа №4.</i> Формула конфликта.	1		2,3
		<i>Самостоятельная работа №8.</i> Реферат по теме: - Юмор как средство разрешения конфликта.		2	
Тема 2.2. Стратегия поведения в конфликте		<i>Содержание учебного материала</i> <i>Самостоятельная работа №9.</i> Понятие стратегия поведения в конфликте. Конструктивные и деструктивные конфликты. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Структурный метод устранения конфликтов.		2	2,3
Тема 2.3. Правила поведения в конфликтах.		<i>Содержание учебного материала</i> <i>Самостоятельная работа №10.</i> В конфликте доминирует не разум, а эмоции. Правила поведения в конфликте. Запретные табу в конфликте.		2	2,3
<b>Раздел 3. Педагогическое общение</b>			<b>3</b>	<b>6</b>	
Тема 3.1. Культура педагогического общения	6	Содержание учебного материала Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения.	1		
		Содержание учебного материала <i>Самостоятельная работа №11.</i> Этика педагогического общения. Педагогический такт. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.		2	2,3
Тема 3.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.		Содержание учебного материала <i>Самостоятельная работа №12.</i> Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.		2	

		Содержание учебного материала <i>Самостоятельная работа №13.</i> Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».		2	2,3
	7-8	Дифференцированный зачет	2		
		Итого	<b>8</b>	<b>28</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины**

Освоение программы учебной дисциплины ОП.11 Психология осуществляется в учебном кабинете № 25 «Педагогика и психологии».

В состав материально-технического обеспечения входят:  
Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- классная доска;
- комплект учебно-методической документации (раздаточный материал к практическим занятиям);
- наглядные пособия (плакаты, макеты);
- материал для внеаудиторной работы по дисциплине.
- Технические средства обучения:
- компьютер;
- мультимедиа оборудование.

#### **3.2. Информационное обеспечение**

Информационное обеспечение обучения содержит перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

- Якуничева О.Н., Прокофьева А.П. Психология общения. Психология общения. Учебник для СПО. Издательство «Лань», 2020г.
- Шеламова Г. М. Психология общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.М. Шеламова. -М.: Издательский центр «Академия», 2018. - 128 с.

Дополнительные источники:

- Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст]: учебное пособие/ М.Р. Битянова. – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368 с.
- Волкова, А.И. Психология общения [Текст]: учебное пособие для сузов/ А.И. Волкова. – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2006. - 448 с.
- Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]/ Е.П. Ильин. – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 576 с.
- Канке, А.А. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст]: учебное пособие для сузов/ А.А. Канке, И.П. Кошева. – М.: Форум, 2013. - 304 с.
- Курбатов, В.И. Конфликтология [Текст]/ В.И. Курбатов. – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 448 с.

- Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.  
Интернет-ресурсы:
- Практическая психология общения <http://www.orator.ru/rass13.html>
- Психология общения: конфликты и гармония <http://progressman.ru/communication/>
- Корпоративная культура [ru.wikipedia.org/wiki/](http://ru.wikipedia.org/wiki/).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

